

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年2月29日

事業所名 放課後等デイサービスはなはな 保護者等数(児童数)16名 回収数 12名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%			25%		・基準の広さやスペースの確保はしておりますが、参加人数や遊びによっては窮屈さを感じることもあるかもしれません。活動中にケガ等がないよう、スペースの確保ができるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66%	25%		9%		職員配置数は基準を満たしており、かつ活動が円滑にできるように配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%			9%	すべりやすい所、つまづきやすい所などがなく、安全です。	入り口には手すりとしロープを設置しております。室内に入る際にも、スロープを設置しておりますので、段差なく室内に入ることが出来ます。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	74%	17%		9%		放課後は限られた時間の中、個々のニーズに合わせて、子供たちの意見を尊重して活動内容を決めています。その中では、活動の一部固定化や偏りも出てきます。子ども達に他の選択肢も提示し、活動の幅を広げていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%		9%	50%		現状、あまり出来ていません。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					利用契約時に丁寧に説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					送迎時やモニタリング時に日々のご様子をお伝えしていますが、時間の都合や各送迎の状況により毎回利用時にお伝え出来ない事もあります。必要な方には、LINE等でお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%		9%			必要に応じて個別面談や、電話で対応させていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66%	9%		25%		23年度、コロナが第5類になったことに伴い約4年ぶりに開催致しました。24年度は2回ほど計画しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%			25%		苦情があった場合にはその都度対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					送迎時、電話、LINE等で対応させて頂いています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%				活動の様子をより分かりやすくお伝えするために、毎月フォト通信を発行し、各ご家庭にお配りしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					ご契約時に説明し、お渡ししています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%			9%		各長期休み時に、様々な災害を想定した避難訓練を実施し、記録をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					子ども達一人一人がはなはなを安心して過ごせる居場所になるように、スタッフ一同力を合わせて取り組んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	16%				ご家族様にも満足して頂けるように取り組んで参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。