

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2021年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービスはなはな

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				息子が好きな玩具、または遊びをして下さる。	運営基準の広さやスペースの確保はしておりますが、参加人数や遊びによっては窮屈さを感じることもあるかもしれません。活動中にケガ等がないよう、机の配置を替えたりして、スペースの確保ができるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	80%			20%	どのスタッフと話をしても、息子に対する意見交換がなされていると感じる。	基準は満たしており、かつ円滑に活動ができる職員数を確保しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%				そう思う	部屋の色を分けたり、当日の参加者やスタッフが視覚でわかるような絵カード等の工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				夏は涼しく、冬はあたたかい、きれい、逆にうらやましい。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、常時換気・空気清浄・除菌作業の徹底をしています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				色々、提案・アドバイス下さる。	アセスメントやモニタリングを通じて作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%				息子の成長に合わせた対応・関わりをして下さる。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86%			14%	①お部屋遊び・公園・買い物・お菓子作りなど様々な経験をさせて頂きうれしい。 ②帰宅後の息子は今日してもらったであろう動き、遊びを再現するので、毎回違う動きなので工夫して下さっていると感じる。	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、食事を伴う調理実習やスタッフ・児童同士の接触の多い活動は見送りをしています。その中でも、満足して過ごしていただけるような活動を考え、遊びや過ごし方を工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	68%			32%	新参者なのでまだわからない。	新型コロナウイルスの影響で積極的に実施はしていません。地域の公園や図書館で地域交流をしています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				とても丁寧で分かりやすくして下さいました。	ご契約時に必ず説明し、わからないところは随時ご質問いただくなどしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	68%	16%		16%	私の方がしんどくってと言って申し訳ない。とても親切。	必要に応じて育児相談などを行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				①持病の喘息にも気を遣って頂いて助かる。 ②そう思う。	連絡帳・送迎時・LINE等でその日のご様子をお伝えしています。困りごとや相談等も必要に応じて対応しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%				提案して下さる。	個別支援計画のための定期的なモニタリングや、学年が上がる前等で面談を行っています。新型コロナの影響で電話や書面での形式をとりながらも、必要とする方には必ず実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16%		16%	68%	今はコロナです。	新型コロナの影響で実施を延期しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%				そう思う。	保護者からの申し入れにより、個別に対応させて頂いています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				①送迎時に必ず今日の様子を教えて頂き連絡帳にもびつしり書いて下さっている。 ②帰宅した際、その後も丁寧に対応して下さり安心感しかない。	個別に連絡帳・送迎時・LINE等で対応させて頂きます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%				月に一度活動中の写真のお便りを頂けるので楽しみにしている。	活動の様子をより分かりやすくお伝えするために、ホームページやSNSの活用・通信やフォトを定期的に発行し、各ご家庭にお配りしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%				間違いなく。	インターネット上においても、個人が特定されないように配慮しています。配布物は間違いの無いよう、それぞれのお名前を書いたファイルを用意しています
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%				この間(契約時)分かりやすくまとめて下さった資料を頂きとても参考になった。	ご契約時にお渡ししています。長期休暇中には、児童と一緒に各種訓練を実施し、記録しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%			14%	①毎日送迎車の到着を楽しみに待っている。 ②とてもとても楽しみにしている。	子ども達一人ひとりが安心してはなはなで過ごしてもらえるように、今後もスタッフ一同、力を合わせて取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%				とても良くて頂き感謝している。	ご家族様にも満足して頂けるように取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。