

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2021 年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービスはなはな

保護者等数(児童数)

10 回収数

8 割合

80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%				・基準の広さ確保はしております。人数が多い時には、公園に言ったり散歩するなどして、子どもたちが窮屈さを感じないように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	12.50%		12.50%		・職員配置数は基準を満たしており、かつ活動が円滑にできるように配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87.50%			12.50%		・アセスメントやモニタリングを通じて作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87.50%			12.50%		・放課後は個々のニーズに合わせて、子供たちの意見を尊重して活動内容を決めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37.50%	25%		37.50%		・新型コロナの影響で積極的にはできていません。今後、対策を講じながら公共施設(図書館・公園など)に行く機会を増やします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%				・利用契約時に説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.50%		12.50%			・送迎時やモニタリング時に日々のご様子をお伝えしていますが、時間の都合や各送迎の状況により毎回利用時にお伝え出来ない事もあります。必要な方には、ノートやメール、お電話でお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.50%		12.50%			・必要に応じて個別面談や、電話で対応させていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	12.50%		12.50%	コロナで交流はできないが、活動の様子を知らせてくれる	・新型コロナの影響で実施できておりませんが、今後は対策を講じながら開催を検討する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.50%	12.50%			苦情は聞いたことがないが、コロナに向けての説明や対応についてのマニュアルや対応を示してくれている	・苦情があった場合にはその都度対応させていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.50%		12.50%			・送迎時、連絡帳、電話、メール等に対応させて頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					・ホームページやSNSの他にも、子どもたちが見やすいようにフォト通信を発行し、活動の様子を分かりやすくお伝えすることができるようになっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.50%	12.50%				・マニュアルが変更された場合には保護者の方に必ずご説明し、新しいマニュアルをお配りしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					・各長期休み時に、様々な災害を想定した避難訓練を実施し、記録をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					・子ども達一人一人がはなはなを安心して過ごせる居場所になるように、スタッフ一同力を合わせて取り組んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	87.50%	12.50%				・保護者の方にも満足していただけるように取り組んで参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。