

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスはなはな									
		公表日 2025年3月31日									
		利用児童数					22		回収数		15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4			曜日によってきつそうな時があります。	基準の広さやスペースの確保はしておりますが、参加人数や活動によっては窮屈さを感じることがあるかもしれません。活動中にケガ等がないよう、スペースの確保ができるよう配慮しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			5		職員配置数は基準プラス常勤換算 1 名以上の職員を配置しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		入り口には手すりとしロープを設置しております。室内に入る際にも、スロープを設置しておりますので、段差なく室内に入ることが出来ます。また、子ども達にわかりやすいよう視覚的な配慮を行っております。しかし、不備もあるかと思っておりますので、今後も都度努めていきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					感染拡大防止の観点から、常時換気・空気清浄・除菌作業の徹底をしています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				支援プログラムはホームページにて、閲覧することが出来ます。それに合った支援内容にしていこうに努めます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1		放課後は限られた時間の中、個々のニーズに合わせて、子供たちの意見を尊重して活動内容を決めています。その中では、活動の一部固定化や偏りも出てきます。子ども達に他の選択肢も提示し、活動の幅を広げていきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	4		近くの公園に出かけた際に、事業所以外の子どもと遊ぶことはたまにあります。児童クラブや児童館との交流はありません。			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	6	ペアトレがあったらよいと思う。	今後検討させていただきます。具体的なペアレント・トレーニング等は行っていませんが、必要に応じて育児相談などをしています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15								

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2		親睦会を行っております。令和6年度は親子参加（兄弟姉妹含む）のクリスマス会を区民センターにて行いました。保護者同士の交流を目的としております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1		送迎時、電話、LINE等で対応させて頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					活動の様子をより分かりやすくお伝えするために、毎月フォト通信を発行し、各ご家庭にお配りしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				配布物は間違いの無いよう、それぞれのお名前を書いたクリアファイルを用意しています。 個人ファイルに関しても鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		ご契約時に説明し、お渡ししています。また改定があった際には、都度改訂版をお渡しさせて頂いておられます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		各長期休み時に、様々な災害を想定した避難訓練を実施し、記録をしています。フォトに写真を載せたりしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			1		子ども達一人一人がはなはなを安心して過ごせる居場所になるように、スタッフ一同力を合わせて取り組んで参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				いつもカレンダーではなはなの日を確認して楽しみにしています。	子ども達一人一人に「楽しい！」「また行きたい！」と言ってもらえる居場所になるように、スタッフ一同力を合わせて取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1				ご家族様にも満足して頂けるように取り組んで参ります。